

REACH®

Reach Digital — Juni 2023

Algemene Voorwaarden

1. DEFINITIES

Algemene Voorwaarden: de bepalingen uit het onderhavige document.

Dienst: software, (web)applicatie, programmatuur (zoals in de offerte/Overeenkomst omschreven).

Reach Digital: H&O E-commerce specialisten B.V., handelend onder de naam Reach Digital, gevestigd te Roelofarendsveen en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder registratienummer 61711454.

Gebruiker: de (eind)gebruiker die de door Reach Digital ten behoeve van Opdrachtgever geleverde Dienst/Project gebruikt.

Materialen: alle webshops, websites, (web)applicaties, huisstijlen, logo's, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest die verband houden met het Project, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop de Materialen zich bevinden.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Reach Digital een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die met Reach Digital daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Reach Digital en Opdrachtgever krachtens welke Reach Digital het Project zal opleveren.

Project: de werkzaamheden die Reach Digital ten behoeve van Opdrachtgever zal verrichten, zoals omschreven in de offerte en/of in de Overeenkomst, waaronder het opleveren van de Dienst.

Schriftelijk: onder Schriftelijk valt in deze Algemene Voorwaarden ook e-mail of een bericht via chat, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.

Specificaties: Specificaties betekenen de objectief bepaalde functionele en technische beschrijving van het Project.

WBP: Wet bescherming persoonsgegevens.

2. OFFERTE, AANBOD EN AANVAARDING

2.1. Een offerte opgesteld door Reach Digital is vrijblijvend en geldig tot 14 dagen na datering door Reach Digital, tenzij anders aangegeven in de offerte. Door Reach Digital uitgebrachte offertes kunnen te allen tijde worden ingetrokken, doch na ontvangst van aanvaarding slechts binnen 48 uur.

2.2. Opdrachtgever dient de offerte bij voorkeur Schriftelijk te aanvaarden, maar indien Opdrachtgever op een andere wijze dan Schriftelijk met de offerte instemt of die

indruk wekt, dan mag de offerte door Reach Digital als aanvaard worden beschouwd.

2.3. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Reach Digital alleen bindend indien en voor zover deze door Reach Digital uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.

2.4. Onverminderd de bevoegdheid van Reach Digital tot intrekken van de offerte overeenkomstig lid 1 van dit artikel, kan de Overeenkomst na aanvaarding slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.

2.5. In geval van strijdigheid van bepalingen in onderstaande documenten, geldt de volgende rangorde: 1) de Overeenkomst 2) de Service Level Agreement 3) de eventuele bijlagen 4) deze Algemene Voorwaarden 5) eventuele aanvullende voorwaarden.

3. DUUR, BEËINDIGING EN ONTBINDING

3.1. Reach Digital is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, behoudens de in de wet dwingend voorgeschreven situaties waarin het verzuim van rechtswege intreedt.

3.2. Reach Digital is bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met directe ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, per brief, per fax of per e-mail en zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloos-stelling, te ontbinden of op te schorten, indien:

- a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt;
- b. na het sluiten van de Overeenkomst Reach Digital ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
- c. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- d. Door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Reach Digital kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities kan voldoen;
- e. Opdrachtgever overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;
- f. Het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd;
- g. De activiteiten van Opdrachtgever worden stilgelegd of geliquideerd;
- h. Omstandigheden zich voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst

- in redelijkheid niet van Reach Digital kan worden gevergd;
- 3.3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Reach Digital op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Reach Digital de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.
- 3.4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, behoudt Opdrachtgever het verleende recht tot gebruik van, op dat moment, opgeleverd Materiaal.

4. AANSPRAKELIJKHEID

- 4.1. De aansprakelijkheid van Reach Digital voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Reach Digital van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, dan wel door een onrechtmatig handelen van Reach Digital, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan de vergoedingen die Opdrachtgever onder deze Overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief BTW). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 10.000 euro (exclusief BTW).
- 4.2. De totale aansprakelijkheid van Reach Digital voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan 500.000 euro per schade-toebrengeende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 4.3. Aansprakelijkheid van Reach Digital voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vermindering dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 4.4. Buiten de in lid 1 en lid 2 van dit artikel genoemde gevallen rust op Reach Digital geen enkele aansprakelijkheid voor schade, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Reach Digital.
- 4.5. De aansprakelijkheid van Reach Digital wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Reach Digital onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Reach Digital ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Reach Digital in staat is adequaat te reageren.
- 4.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat

Opdrachtgever de schade binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Reach Digital meldt.

- 4.7. Opdrachtgever vrijwaart Reach Digital voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een Gebrek in het Project/Dienst welke door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en welke mede bestond uit door Reach Digital geleverde zaken, Materialen of resultaten, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken, Materialen of resultaten. Opdrachtgever vrijwaart Reach Digital tevens tegen aanspraken betreffende het niet-naleven van licenties door Opdrachtgever en/of derden (waaronder Gebruikers) die onder Opdrachtgevers verantwoordelijkheid vallen.
- 4.8. Aansprakelijkheid van Reach Digital voor tekortkomingen in producten en Diensten van derden, waaronder ook software, (web)applicaties en programmatuur, is uitgesloten.

5. STORINGEN EN OVERMACHT

- 5.1. Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet. Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op overmacht beroepen, indien de desbetreffende Partij zo spoedig mogelijk na het intreden van de tekortkoming, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de wederpartij Schriftelijk van een dergelijk beroep op Overmacht in kennis stelt.
- 5.2. Onder de in lid 1 bedoelde omstandigheden kan bijvoorbeeld worden verstaan: (a) storingen van internet of andere telecommunicatiefaciliteiten, (b) tekortkomingen door partijen van wie Reach Digital bij de verlening van de Diensten afhankelijk is, (c) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of Materialen waarvan Opdrachtgever het gebruik aan Reach Digital heeft voorgeschreven, (d) het niet beschikbaar zijn van één of meer personeelsleden (door ziekte of anderszins) en (e) overheidsmaatregelen.
- 5.3. In geval van overmacht wordt de nakoming van de desbetreffende, en de daarmee samenhangende, verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op overmacht beroepen, indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk na het intreden van de tekortkoming, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de wederpartij schriftelijk van een dergelijk beroep op overmacht in kennis stelt.
- 5.4. Indien een overmachtsituatie dertig (30) dagen heeft geduurd, of zodra vaststaat dat

de overmacht-toestand langer dan drie maanden zal duren, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden, tenzij aard of omvang van de tekortkoming de tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

6. RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM

- 6.1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van het Project ontwikkelde of ter beschikking gestelde Materialen berusten uitsluitend bij Reach Digital of diens licentiegevers.
- 6.2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins Schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de programmatuur, Diensten of andere Materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.
- 6.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit de Materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen.
- 6.4. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de Materialen dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, vormt een inbreuk op het intellectueel eigendom van Reach Digital.
- 6.5. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare boete van 5.000 euro per inbreukmakende handeling en 25.000 euro per opzettelijk inbreukmakende handeling betalen aan Reach Digital, onverminderd het recht van Reach Digital om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen en/of de schade te verhalen. Na het verstrijken van één werkdag nadat Reach Digital Opdrachtgever in kennis heeft gesteld van een inbreuk, is Opdrachtgever tevens een boete verschuldigd van 5.000 euro per dag dat de inbreuk niet is beëindigd.

7. VERJARING

- 7.1. Alle rechtsvorderingen van Opdrachtgever uit hoofde van een Overeenkomst verjaren – behoudens bepalingen van dwingend recht – na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop nakoming van verplichtingen uit de tussen partijen bestaande Overeenkomst opeisbaar zijn geworden.

8. OPLEVERING & AANVAARDING

- 8.1. Reach Digital en Opdrachtgever werken samen op basis van het Scrum Framework, een Agile methodiek voor het ontwikkelen van softwareprojecten, bestaande uit verschillende fasen genaamd Sprints.
- 8.2. Opdrachtgever aanvaardt het risico dat eventueel aanvankelijk overeengekomen resultaten en/of doelen en of vergelijkbare verwachte resultaten kunnen afwijken van daadwerkelijke gerealiseerde resultaten en/of doelen en of vergelijkbare verwachte resultaten. Dit in de eerste plaats als gevolg van uitgangspunten van het Scrum Framework, waarbij onder meer gedurende het ontwikkelingsproces nieuwe (en ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst nog niet voorzienbare) keuzes worden gemaakt.
- 8.3. Een door Opdrachtgever kenbaar gemaakt budget geldt tussen Partijen niet als vaste prijs. Reach Digital garandeert niet dat met een beschikbaar gesteld budget een door Opdrachtgever beoogd en/of met Opdrachtgever besproken doel daadwerkelijk wordt bereikt.
- 8.4. Partijen zullen zeer regelmatig overleg voeren over de voortgang van iedere Sprint. Opdrachtgever zal in ieder geval één contactpersoon beschikbaar stellen voor werkoverleg met de ontwikkelaar(s) van Reach Digital om de eisen per Sprint gaande de ontwikkeling bij te kunnen stellen. Partijen zullen zich maximaal inspannen om de uitvoering van elke Sprint te doen slagen.
- 8.5. Tijdens de uitvoering van iedere Sprint zal Opdrachtgever gevraagd en ongevraagd input geven over het Materiaal teneinde Reach Digital het gewenste resultaat te laten leveren. Reach Digital zal deze input tijdens de Sprint doorvoeren of, indien zij hiermee niet akkoord is, gemotiveerd aangeven waarom een andere aanpak naar haar mening betere resultaten levert.
- 8.6. Door Reach Digital opgegeven termijnen van levering hebben steeds een indicatieve strekking. Een leveringstermijn is altijd een indicatieve termijn en nooit een fatale termijn. Enige overschrijding van deze termijn, kan Reach Digital dan ook niet worden toegerekend.

9. VOORTGANG

- 9.1. Opdrachtgever en Reach Digital komen in onderling overleg de voor het Project specifieke fases, opleverdata en termijnen overeen, bijvoorbeeld in de Offerte of de Overeenkomst.
- 9.2. Reach Digital houdt Opdrachtgever ten minste eenmaal per veertien dagen per e-mail, telefonisch of via het projectmanagement-systeem op de hoogte van de voortgang van het Project.

- 9.3. Na overleg tussen Reach Digital en Opdrachtgever kan zonder verdere consequenties worden afgeweken van de overeengekomen opleverdata en termijnen.
- 9.4. Eventuele vertraging van het Project, veroorzaakt door Opdrachtgever, heeft als resultaat dat zonder verdere consequenties kan worden afgeweken van de overeengekomen opleverdata en termijnen.
- 9.5. Eventuele vertraging van het Project, veroorzaakt door Opdrachtgever, heeft potentieel consequenties voor het beschikbaar gestelde budget, de resultaten en/of doelen beoogd en/of met Opdrachtgever besproken.

10. LICENTIEVOORWAARDEN BIJ ONTWIKKELING

- 10.1. Reach Digital verleent aan Opdrachtgever het recht om, huisstijlen, logo's, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten of andere specifieke inhoudelijke werken te verveelvoudigen en te verspreiden voor de doeleinden die Opdrachtgever bij het aangaan van de Overeenkomst heeft beoogd.
- 10.2. Reach Digital draagt daarmee nooit enige aan Reach Digital toekomende rechten van intellectueel eigendom (zoals het auteursrecht) over op Opdrachtgever, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 10.3. Reach Digital verleent aan Opdrachtgever het recht om om de broncode van de geleverde software en de bij de ontwikkeling van de software voortgebrachte technische documentatie in te zien en te modificeren voor eigen gebruik.
- 10.4. Reach Digital verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelde Dienst/programmatuur. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Het verstrekte gebruiksrecht is niet overdraagbaar.
- 10.5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de ontwikkelde werken te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, tenzij de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt, of in geval van en in combinatie met een verkoop van de betreffende bedrijfsonderdelen of -activiteiten van Opdrachtgever.

11. SLOTBEPALINGEN MODULE ALGEMEEN

- 11.1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Den Haag.

- 11.3. Indien enige bepaling uit deze Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- 11.4. Teneinde haar dienstverlening te promoten is Reach Digital gerechtigd aan derden te tonen welke Projecten zij aan Opdrachtgever levert, tenzij de redelijke belangen van Opdrachtgever zulks onaanvaardbaar maken of Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.5. Reach Digital heeft te allen tijde het recht derden te betrekken bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 11.6. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij.